

Fragebogen zur Evaluation von Coaching

Mit diesem Fragebogen möchte ich von Ihnen ein Feedback zu meiner Arbeit als Coach einholen. Dazu ist es wichtig, dass Sie die folgenden Fragen sorgfältig und kritisch beantworten. Das Feedback hilft mir, meine Leistungen als Coach weiter zu verbessern und auf die Bedürfnisse meiner Klienten abzustimmen.

Herzlich Dank für Ihre Mitarbeit. Ihr Coach

Wie waren die Rahmenbedingungen für Ihr Coaching?

Wie haben Sie während Ihres Coachings die räumlichen und zeitlichen Rahmenbedingungen erlebt?	trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	trifft mittelmäßig zu	trifft ziemlich zu	trifft sehr zu
	5	4	3	2	1
1. Die Coachingsitzungen fanden in angenehmer Atmosphäre statt.	<input type="checkbox"/>				
2. Die Häufigkeit der Termine war angemessen.	<input type="checkbox"/>				
3. Die Dauer der Sitzungen war angemessen.	<input type="checkbox"/>				

Was wurde bei der Auftragsklärung mit Ihrem Coach besprochen?

Wie haben Sie den Beginn Ihres Coachings erlebt, als Sie gemeinsam mit Ihrem Coach die Zusammenarbeit vereinbarten?	trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	trifft mittelmäßig zu	trifft ziemlich zu	trifft sehr zu
	5	4	3	2	1
4. Wir konkretisierten meine Coachingziele bzw. mein Coachingziel.	<input type="checkbox"/>				
5. Mein Coach einigte sich mit mir über die konkrete Vorgehensweise.	<input type="checkbox"/>				
6. Gemeinsam klärten wir die Grundlagen unserer Arbeitsbeziehung.	<input type="checkbox"/>				
7. Mein Coach stellte mir sein Konzept vor.	<input type="checkbox"/>				
8. Mein Coach erklärte mir, welche Methoden er verwendet.	<input type="checkbox"/>				
9. Mein Coach erklärte mir, mit welcher Absicht er welche Tools bzw. Techniken einsetzen würde.	<input type="checkbox"/>				
10. Wir legten gemeinsam Grenzen und Tabuzonen fest.	<input type="checkbox"/>				
11. Gemeinsam identifizierten wir Faktoren, die die Zielerreichung gefährden könnten.	<input type="checkbox"/>				
12. Mein Coach vereinbarte mit mir objektive Zielerreichungskriterien.	<input type="checkbox"/>				

Wie war die Zusammenarbeit mit Ihrem Coach?

Bitte schätzen Sie ein, inwieweit die folgenden Aussagen Ihre Beziehung zu Ihrem Coach beschreiben.	trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	trifft mittel-mäßig zu	trifft ziemlich zu	trifft sehr zu
	5	4	3	2	1
13. Wir hatten ein vertrauensvolles Verhältnis zueinander.	<input type="checkbox"/>				
14. Unsere Beziehung war von gegenseitiger Wertschätzung geprägt.	<input type="checkbox"/>				
15. Unsere Beziehung zeichnete sich durch Offenheit aus.	<input type="checkbox"/>				
16. Wir waren einander sympathisch.	<input type="checkbox"/>				
17. Wir sind uns als gleichberechtigte Partner/innen begegnet.	<input type="checkbox"/>				
18. Mein Coach gestaltete den Prozess unserer Zusammenarbeit sicher und professionell.	<input type="checkbox"/>				
19. Die von meinem Coach eingesetzten Methoden und Tools waren angemessen und passten zu meinem Thema.	<input type="checkbox"/>				
20. Ich konnte während des gesamten Coachings aufeinander aufbauende Prozessschritte erkennen.	<input type="checkbox"/>				
21. Ich gestaltete den Coachingprozess gemeinsam mit meinem Coach.	<input type="checkbox"/>				
22. Mein Coach holte sich regelmäßig Feedback von mir ein.	<input type="checkbox"/>				
23. Nach einzelnen Prozessschritten zogen wir gemeinsam Resümee und besprachen unser weiteres Vorgehen.	<input type="checkbox"/>				
24. Mein Coach regte mich dazu an, den Coachingprozess zu reflektieren und mitzugestalten.	<input type="checkbox"/>				

Welche Ziele hatten Sie im Coaching?

Welche mit dem Coaching angestrebten **Ziele** waren für Sie am wichtigsten? Bilden Sie bitte eine Rangfolge, wobei das erstgenannte Ziel für Sie am wichtigsten war, das zweitgenannte am zweitwichtigsten usw. und beurteilen Sie, inwieweit die Ziele durch das Coaching erreicht wurden.

Bitte tragen Sie hier Ihre wichtigsten Ziele ein und bewerten Sie diese entsprechend der Zielerreichung.	Ziel nicht erreicht	eher nicht erreicht	weder noch	eher erreicht	Ziel erreicht
	5	4	3	2	1
1	<input type="checkbox"/>				
2	<input type="checkbox"/>				
3	<input type="checkbox"/>				

Was haben Sie durch das Coaching erreicht?

Durch das Coaching...	trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	trifft mittel-mäßig zu	trifft ziemlich zu	trifft sehr zu
	5	4	3	2	1
25. ...bin ich mir meiner Stärken und Schwächen deutlicher bewusst.	<input type="checkbox"/>				
26. ...nutze ich meine Fähigkeiten und Fertigkeiten gezielter.	<input type="checkbox"/>				
27. ... habe ich mein Selbstwertgefühl gesteigert.	<input type="checkbox"/>				
28. ... habe ich neue Verhaltensweisen erlernt.	<input type="checkbox"/>				
29. ... habe ich meine Einstellung zu bestimmten Themen verändert.	<input type="checkbox"/>				
30. ... habe ich unerwünschte Verhaltensweisen abgebaut.	<input type="checkbox"/>				
31. ... habe ich mehr Klarheit über meine Situation gewonnen.	<input type="checkbox"/>				
32. ... verstehe ich andere (z.B. meine Kollegen/innen, Mitarbeiter/innen...) besser.	<input type="checkbox"/>				
33. ... fühle ich mich emotional entlastet.	<input type="checkbox"/>				
34. ... bin ich zufriedener geworden.	<input type="checkbox"/>				
Bitte schätzen Sie ein, inwieweit Ihr Umfeld Veränderungen durch das Coaching wahrgenommen hat.	trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	trifft mittel-mäßig zu	trifft ziemlich zu	trifft sehr zu
	5	4	3	2	1
35. Kollegen/Mitarbeiter haben Veränderungen durch das Coaching bemerkt und mir rückgemeldet.	<input type="checkbox"/>				
36. Freunde/Familie haben Veränderungen durch das Coaching bemerkt und mir rückgemeldet.	<input type="checkbox"/>				

Wie bewerten Sie Ihr Coaching?

Bitte schätzen Sie anhand folgender Aussagen ein, wie Sie Ihr Coaching abschließend bewerten.	trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	trifft mittel-mäßig zu	trifft ziemlich zu	trifft sehr zu
	5	4	3	2	1
37. Ich würde grundsätzlich noch einmal ein Coaching in Anspruch nehmen.	<input type="checkbox"/>				
38. Ich würde Coaching weiterempfehlen.	<input type="checkbox"/>				
39. Ich würde meinen Coach weiterempfehlen.	<input type="checkbox"/>				

Bitte schätzen Sie anhand folgender Aussagen ein, wie Sie Ihr Coaching abschließend bewerten.	trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	trifft mittelmäßig zu	trifft ziemlich zu	trifft sehr zu
	5	4	3	2	1
40. Mit dem Coaching-Prozess bin ich zufrieden.	<input type="checkbox"/>				
41. Mit dem Coaching-Ergebnis bin ich zufrieden.	<input type="checkbox"/>				
42. Aufwand und Nutzen standen im richtigen Verhältnis.	<input type="checkbox"/>				
43. Den zeitlichen Aufwand fand ich gerechtfertigt.	<input type="checkbox"/>				
44. Das Honorar war angemessen.	<input type="checkbox"/>				
45. Bei meiner Fragestellung wäre eine andere Maßnahme angemessener gewesen.	<input type="checkbox"/>				
46. Ich denke, dass mein Coaching von langfristigem Nutzen sein wird.	<input type="checkbox"/>				
47. Das Coaching hat mir geholfen, meine Ziele zu erreichen.	<input type="checkbox"/>				
48. Ich konnte die Erfahrungen aus meinem Coaching im Alltag umsetzen.	<input type="checkbox"/>				

Alles in allem: Mit welcher Note bewerten Sie Ihr Coaching insgesamt?				
sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	ungenügend
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Angaben zu Ihrer Person

Ihr Alter	(in Jahren):		
Ihr Geschlecht	männlich	<input type="checkbox"/>	
	weiblich	<input type="checkbox"/>	
In welcher Branche sind Sie tätig?			
Banken und Versicherung	<input type="checkbox"/>	Handel und Vertrieb	<input type="checkbox"/>
Dienstleistung	<input type="checkbox"/>	Verwaltung und Öffentlicher Dienst	<input type="checkbox"/>
Medien und IT	<input type="checkbox"/>	Industrie	<input type="checkbox"/>
Gesundheit und Soziales	<input type="checkbox"/>	Sonstiges, und zwar:	<input type="checkbox"/>
In welcher Position sind Sie tätig?			
Vorstand bzw. Geschäftsleitung	<input type="checkbox"/>	Selbständig	<input type="checkbox"/>
Bereichs-/ Abteilungsleiter/in	<input type="checkbox"/>	Sonstiges, und zwar:	<input type="checkbox"/>
Gruppenleiter/in bzw. Teamleiter/in	<input type="checkbox"/>		

Auswertungstabelle

<i>Bitte tragen Sie hier die Werte aus dem Fragebogen ein!</i>					
Bereich	Skala	Frage	Werte	Summe	Mittelwert
Struktur	Rahmenbedingungen des Coachings	1			
		2			
		3			
	Kontrakt, Arbeitsgrundlage und Ziele	4			
		5			
		6			
	Konzept und Methoden vorstellen	7			
		8			
		9			
	Zielkriterien, Barrieren und Grenzen	10			
		11			
		12			
Prozess	Gleichberechtigung und Sympathie	16			
		17			
	Vertrauen, Wertschätzung und Offenheit	13			
		14			
		15			
	Prozesssicherheit des Coachs	18			
		19			
		20			
	Partizipation im Coachingprozess	21			
		22			
		23			
		24			
Ergebnis	Bewertung der Zielerreichung	Ziel 1			
		Ziel 2			
		Ziel 3			
	Wirkung: Ressourcenaktivierung	25			
		26			
		27			
	Wirkung: Verhaltensoptimierung	28			
		29			
		30			
	Wirkung: Reflexion	31			
		32			
	Emotionale Stabilisierung	33			
34					
Bewertung	Umfeldreaktionen durch das Coaching	35			
		36			
	Zufriedenheit und Weiterempfehlung	37			
		38			
		39			
		40			
	Verhältnis von Aufwand und Nutzen	41			
		42			
		43			
		44			
	Nachhaltigkeit des Coachings	46			
		47			
48					
48					
Note	Gesamtbewertung des Coachings	Note			

Kennwerte des Fragebogens

Struktur des Fragebogens		Kennwerte aus Referenzstichprobe (74 Klienten)			
Bereich	Skala	Mean	SD	Reliabilität	
Struktur	Rahmenbedingungen des Coachings*	-	-	-	
	Kontrakt, Arbeitsgrundlage und Ziele	1,77	0,74	0,70	
	Konzept und Methoden vorstellen	2,52	1,01	0,74	
	Zielkriterien, Barrieren und Grenzen	2,68	1,11	0,69	
Prozess	Gleichberechtigung und Sympathie	1,61	0,68	0,50	
	Vertrauen, Wertschätzung und Offenheit	1,42	0,54	0,80	
	Prozesssicherheit des Coachs*	-	-	-	
	Partizipation im Coachingprozess*	-	-	-	
Ergebnis	Bewertung der Zielerreichung	1,65	0,66	-	
	Wirkung: Ressourcenaktivierung	1,84	0,65	0,67	
	Wirkung: Verhaltensoptimierung	2,22	0,72	0,69	
	Wirkung: Reflexion	2,03	0,72	0,58	
	Emotionale Stabilisierung	1,97	0,79	0,70	
Bewertung	Umfeldreaktion durch das Coaching	2,57	1,05	0,76	
	Zufriedenheit und Weiterempfehlung	1,38	0,53	0,86	
	Verhältnis von Aufwand und Nutzen	2,36	0,54	0,82	
	Nachhaltigkeit des Coachings	1,88	0,69	0,82	
Note	Gesamtbewertung des Coachings	1,43	0,64	-	
Kennwerte der Klientenstichprobe					
		N		N	
Branche	Industrie	18	Position	Top-Management	13
	Handel/ Vertrieb	8		Middle-Management	24
	Dienstleistungen	8		Untere Führungsebene	12
	Banken/ Versicherungen	8		Selbständige	12
	Gesundheit/ Soziales	5		andere	13
	Medien/ IT	5	Alter	bis 40 Jahre	40
	Verwaltung/ Öffentl. Dienst.	4		41 bis 50 Jahre	28
	andere	18		über 50 Jahre	6
Geschlecht	männlich	45			
	weiblich	29			

* neu aufgenommene Skalen (Kennwerte liegen noch nicht vor)